

## Supliment ASISTENȚĂ TEHNICĂ PENTRU LOCUINȚĂ “Meșter la tine acasă”



### 1. Acoperirile, limitele de despăgubire și costurile incluse în supliment

Asiguratorul acopera, prin intermediul Furnizorului de asistenta si in limitele/conditiile precizate in prezentul supliment, ca urmare a producerii unui eveniment acoperit contravaloarea costurile cu manopera (inclusiv deplasarea), pieselor/ materialelor/ echipamentelor utilizate sau schimbate in serviciul prestat.

### Evenimente asigurate

	Pachet Standard	Pachet Premium
<b>Intervenții incluse</b>	<b>2 evenimente / an</b>	<b>nelimitat</b>
<b>Limite de despăgubire per eveniment</b>	<b>2000 RON</b>	<b>4000 RON</b>
<b>Avarii acoperite:</b>		
Instalația electrică	✓	✓
Instalația sanitară	✓	✓
Instalația de încălzire	✓	✓
Instalația de gaze	✓	✓
Instalația de aer condiționat / climatizare	✓	✓
Geamuri și uși exterioare, inclusiv pierderea cheilor și blocarea ușilor	✓	✓
Acoperișuri în urma unor fenomene atmosferice	✓	✓
Porțile de acces (acces auto și pietonal)	✗	✓
Sistemele copertinelor și elementelor ce acoperă spații exterioare (terase)	✗	✓
Biciclete conform definiție legislație în vigoare*	✗	✓*

\*Limita de despăgubire per eveniment pentru biciclete este de 1.000 RON și maxim 2 evenimente pe an.

### 1. DEFINIȚII

1.1. Asistența tehnică pentru locuința: serviciile de reparație efectuate de furnizori autorizați în cazul producerii unui eveniment acoperit.

1.2. Furnizorul de asistență: furnizorul de servicii prin intermediul caruia Asiguratorul oferă asistența tehnică la locuința / bunurile asigurate și aflate în perimetrul asigurat.

1.3. Evenimentul acoperit: eveniment brusc și neprevăzut survenit la locuința asigurată, care impune o intervenție pentru repararea/ remediarea avariei și/sau prevenirea/limitarea apariției unor pagube suplimentare.

### 3. Excluderi

- 3.1. Nu sunt incluse în serviciile de asistență și nu se acordă despăgubiri pentru:
- 3.1.1. evenimente produse în afara perioadei de asigurare;
- 3.1.2. avarierea unei părți comune de construcție din care face parte imobilul dacă locuința asigurată nu este afectată, avarierea anexelor, gardurilor;
- 3.1.3. înlocuirea becurilor sau ale elementelor de iluminat și daunele produse la echipamente electronice și electrocasnice;
- 3.1.4. avarii cauzate de montaj defectuos sau de structură;
- 3.1.5. intervenții legate direct sau indirect de operațiile curente de întreținere, mentenanță, inclusiv revizii tehnice periodice sau de garanția producătorului / furnizorului / prestatorului de servicii - instalare, montare, etc;
- 3.1.6. avarii generate de dezastre naturale: cutremur de pământ, inundații și /sau viituri, prăbusire și /sau alunecare de teren, precum și orice evenimente petrecute în condiții climaterice extreme, anunțate sau neprevăzute, în care nu este posibilă intervenția furnizorilor de servicii;
- 3.1.7. avarii generate de greve, tulburări civile și acțiuni ale unor grupuri răuvoitoare;
- 3.1.8. dacă Asiguratul sau reprezentanții acestuia nu au permis accesul sau nu asigură facilitarea accesului furnizorilor agreați pentru identificarea sursei și efectuarea lucrărilor de reparații necesare;
- 3.1.9. remedierea avariei de către Asigurat sau de către alți furnizori de servicii decât cei agreați de Asigurator;
- 3.1.10. avarii la instalațiile care sunt în responsabilitatea Administrației blocului / Asociației de Proprietari sau a furnizorilor de servicii de alimentare cu apă, gaz sau electricitate;
- 3.1.11. disfuncționalități generate de capacitatea și /sau funcționalitatea fosei septice sau a rețelei publice de canalizare;
- 3.1.12. înlocuirea obiectelor care prezintă semne de uzură avansată, cu excepția situațiilor în care avaria a fost provocată de către acestea, și afectează funcționarea întregului sistem (instalație sanitară, termică, electrică, etc).
- 3.1.13. în cazul bunurilor mobile (biciclete), nu sunt acoperite servicii de asistență pentru următoarele:
- avarii produse prin utilizarea bunului în afara drumurilor publice sau cu acces restricționat și în alt scop față de cel recomandat de către producător și a dus la imobilizarea vehiculului;
  - daune care angajează răspunderea unui terț sau care sunt produse cu intenție (evenimentul nu a avut loc ca urmare a unui accident sau defecțiuni în timpul utilizării pe drumurile publice);
  - bunurile mai vechi de 10 ani sau materiale și piese de schimb a căror comercializare a încetat;
  - descarcarea / înlocuirea bateriei și pană de combustibil;
  - evenimente care au survenit ca urmare a consumului sau consecințele consumului de alcool, droguri, stupefiante sau alte substanțe psihotrope sau care creează dependență de către Asigurat, inclusiv manipularea acestora;
  - evenimente apărute în legătură cu desfășurarea activității comerciale; ca urmare a participării la competiții sau a unei activități infracționale comisă sau încercată;
  - uzura elementelor consumabile (becuri, cabluri și învelișuri, saboti / discuri de frână, pneuri, camere, etc. și manoperă de înlocuire) inclusiv accesorii (apărători, suportți, sistem lumini, etc.) independente de eveniment;
  - mentenanță anuală (reparație sau înlocuire piese și manoperă);

- bunuri ce nu se află în proprietatea asiguratului;
- înlocuirea / reparația bunului în cazul furtului;
- deteriorarea bunului în spații de depozitare sau în timpul transportului;
- 3.1.14. intervenții la instalații / sisteme (inclusiv echipamentele componente) dacă acestea nu îndeplinesc cerințele de funcționare legale, respectiv dacă nu dețin toate autorizațiile și avizele necesare, efectuate în termen (exemple: ISCIR) și / sau dacă asupra acestora au fost efectuate intervenții neautorizate;
- 3.1.15. Asiguratorul prin intermediul Furnizorului de asistență nu va interveni pentru același tip de eveniment / avarie la aceeași instalație / echipament sau părți ale acesteia dacă nu s-au respectat recomandările privind mentenanța preventivă primite la intervenția inițială. În cazul în care Furnizorul de asistență a fost solicitat să intervină pentru un anumit caz și a recomandat un anumit serviciu care a fost refuzat expres de către Asigurat și ca urmare a acestui refuz, aceeași avarie / eveniment a apărut după intervenția inițială, furnizorul de asistență poate refuza intervenția. Furnizorul de asistență poate să furnizeze serviciul contra-cost, costurile acestuia fiind suportate de către Asigurat.

### 4. Obligațiile asiguratului

- În cazul producerii unui eveniment asigurat prin prezentul supliment, Asiguratul / Contractantul trebuie:
- 4.1. să anunțe evenimentul produs la Call Center, care este apelabil non-stop la 021/9146 (tarif normal);
- 4.2. să acționeze potrivit instrucțiunilor date de Furnizorul de servicii prin Call Center, inclusiv cu furnizarea de informații/documente/poze relevante;
- 4.3. să nu modifice, fără acordul Furnizorului de servicii, starea de fapt survenită în urma producerii evenimentului acoperit, exceptând situațiile în care poate lua imediat măsuri de limitarea avariei și/sau urmărilor acesteia, cu suportarea costului de către Asigurat;
- 4.4. să permită accesul furnizorilor de servicii agreați pentru efectuarea constatării și a reparațiilor necesare.
- 4.5. pe toată perioada de valabilitate a prezentului supliment Asiguratul este obligat:
- a) Să mențină locuința într-o stare adecvată locuirii;

### 5. Condiții pentru furnizarea serviciului de asistență tehnică pentru locuință

- 5.1. Serviciile de asistență tehnică pentru locuința sunt organizate de Furnizorul de asistență în termen de maxim 3 ore (București și resedintele de județ) și 5 ore (alte localități), de la înregistrarea apelului telefonic venit din partea Asiguratului sau la un moment ulterior convenit de către părți;
- 5.2. Despăgubirile se plătesc în limitele/condițiile stipulate în prezenta Secțiune, prin decontare directă cu Furnizorul de asistență, Asiguratul nefiind implicat financiar;
- 5.3. În situația în care Furnizorul de asistență nu este disponibil pentru oferirea serviciilor, plata serviciilor pentru evenimentul asigurat se va efectua direct către Asigurat, în baza documentelor justificative prezentate, dar nu mai mult decât limita menționată în Poliță, conform acordului anticipat dintre asigurat și Furnizorul de asistență;

- 5.4. Orice intervenție sau prestație se efectuează numai în prezența, la locuința asigurată, a Asiguratului sau reprezentantului / împuternicitului său legal;
- 5.5. Orice costuri suplimentare limitei aferente serviciilor de asistență menționate în polița de asigurare vor fi suportate de Asigurat;
- 5.6. Asiguratorul nu are răspundere pentru calitatea serviciilor prestate de Furnizorii de servicii;
- 5.7. Asiguratorul are dreptul să aleagă modalitatea prestațiilor la costuri optime și ulterior să efectueze o expertiză asupra evenimentului produs și modului cum s-a efectuat intervenția.

#### **6. Dispoziții finale**

- 6.1. Prezentul Supliment face parte integrantă din Contractul de Asigurare și este valabil numai împreună cu Condițiile de Asigurare, parte din contract;
- 6.2. După fiecare intervenție acoperită prin prezentul supliment (prin derogare de la Condițiile generale de asigurare), suma asigurată / limita de despăgubire se reîntregește automat fără plata unei prime suplimentare (prima de reîntregire);
- 6.3. Dacă acoperirea prin asigurarea de baza încetează, încetează și acoperirea aferentă prezentului supliment;
- 6.4. Rezilierea prezentului supliment nu afectează în nici un fel asigurarea de bază;
- 6.5. Prezentul supliment intră în vigoare nu mai devreme de plata primei de asigurare corespunzătoare;
- 6.6. Redactat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.